

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) (Gültig seit 1. Januar 2018)**

Vielen herzlichen Dank für das mir geschenkte Vertrauen, dass du mich als dein Begleiter auswählst. Damit wir beide Klarheit haben und uns gemeinsam auf die von dir gewünschten Resultate fokussieren können, die du dir aus unserer Zusammenarbeit wünschst, treffen wir die folgenden Vereinbarungen:

### **1) Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen zwischen dir als Klient und mir (Yves Nager) zu sämtlichen Angeboten, die ich dir im Rahmen unserer gemeinsamen Zusammenarbeit anbiete. Wir vereinbaren allfällige Abweichungen und Ergänzungen von diesen AGB schriftlich.

### **2) Zusammenarbeit**

In unserer ersten Sitzung legen wir gemeinsam die Absicht für unsere Zusammenarbeit fest. Unsere Zusammenarbeit beruht insbesondere auf Kooperation, Offenheit und gegenseitigem Vertrauen. Alle meine Angebote basieren auf einem aktiven, freien und selbstverantwortlichen Prozess. Bestimmte Erfolge können nicht garantiert werden. Ich bin jedoch überzeugt, dass viele Veränderungen stattfinden, die du dir vielleicht nicht sofort bewusst bist. Unsere Zusammenarbeit kann jederzeit im gegenseitigen Einvernehmen unterbrochen oder abgebrochen werden.

### **3) Meine Verantwortung**

Ich übernehme Verantwortung, dir professionelle lösungsorientierte Dienstleistungen sowie effektive Tools (Werkzeuge) und Methoden anzubieten, die du im Alltag umsetzen kannst. Als Prozessbegleiter unterstütze ich dich bei Veränderungen oder Entscheidungen, und ich begleite dich respektvoll und sicher auf deinem Weg. Ich fokussiere mich auf deine Stärken, Ressourcen, Lösungen, Visionen und Träume, und gemeinsam behalten wir den Überblick zu den von dir gesetzten Zielen.

Du bist dir bewusst, dass ich kein Ratgeber, Lehrer oder Guru bin, der dir sagen wird, was du tun musst. Jedoch liegt meine Verantwortung darin dich zu inspirieren auf deine eigene innere Weisheit zuzugreifen, deine eigenen Entscheidungen basierend auf deinen eigenen Wertvorstellungen zu treffen, und die Belohnungen und Vorteile deiner eigenen Entscheidungen zu erhalten. Falls du während unserer Zusammenarbeit medizinische Ratschläge oder Psychotherapie suchst, wirst du mit entsprechend qualifizierten Fachkräften zusammenarbeiten.

### **4) Deine Verantwortung**

Ich glaube, dass du alle Lösungen und Antworten in dir trägst; sie kommen von innen und nicht von aussen. Es ist deine Verantwortung, all deine Wünsche und Bedürfnisse mit Klarheit an mich zu kommunizieren, und du übernimmst Verantwortung für diejenigen Erwartungen, die du nicht an mich kommunizierst. Du bist einverstanden, dass du über deinen persönlichen Beitrag zu deiner aktuellen Situation und ihren Ursachen reflektierst.

Du bist bereit, etwas zu ändern und dasjenige in deinem Alltag anzuwenden, was du durch unsere Coachingbeziehung lernst, um so die von dir gewünschten Resultate zu erreichen. Du anerkannt, dass du die Eigenverantwortung trägst, eine Veränderung in deinem Leben zu machen und dass deine eigenen Bedürfnisse und Ziele den Prozess beeinflussen. Stelle bitte sicher, dass du dir konsequent ausreichend Zeit und Raum für deinen Prozess nimmst, so dass du das Beste aus unserer Zusammenarbeit erhältst.

## **5) Beratungsvereinbarungen (für Dienstleistungen im Bereich Coaching)**

Im ersten Coachinggespräch definieren wir die Arbeit, die wir gemeinsam tun werden. Dabei kläre ich mit dir unter anderem deine Erwartungen an die Unterstützung, die du dir von mir wünschst. Wir legen gemeinsam einen groben Ablauf fest und reservieren Folgetermine, sofern mehrere Sitzungen nötig sind. Der genaue Auftragsumfang sowie deine detaillierten Ziele werden nach der ersten Sitzung in einer separaten schriftlichen Vereinbarung festgehalten.

## **6) Energieausgleich / Tarife**

Das Honorar ist erfolgsunabhängig, es richtet sich nach den unten aufgeführten Tarifen. Du bezahlst meine Arbeitszeit während einer Sitzung sowie für weitere Arbeitszeit, falls du dir von mir Unterstützung ausserhalb der Sitzungszeit wünschst. Falls du kein geregeltes Einkommen hast und wir uns aufgrund deiner finanziellen Situation auf eine alternative Zahlungsstruktur festlegen, so halten wir dies in einer separaten Vereinbarung schriftlich fest.

Das Erstgespräch, in dem wir gemeinsam eine mögliche Zusammenarbeit besprechen, ist kostenlos und unverbindlich. Es wird telefonisch oder via Skype durchgeführt und dauert eine halbe Stunde. Das Hauptziel dieses Gespräches liegt darin, gegenseitig Fragen zu stellen und zu beantworten, so dass wir beide einen Eindruck erhalten, ob wir in Resonanz sind und uns eine gemeinsame Zusammenarbeit vorstellen können.

Bevor ich mich entscheide, deine Transformation zu unterstützen, möchte ich spüren, dass du bereit bist, die nötigen Veränderungen zu vollziehen, um deine Ziele zu erreichen. Als Energieausgleich zu meinen Dienstleistungen berechne ich die folgenden Tarife. Diese Tarife gelten für Privatkunden.

- Fr. 100.- für einen halbstündigen Termin
- Fr. 200.- für einen 1-stündigen Termin
- Fr. 300.- für einen 1,5-stündigen Termin
- Fr. 380.- für einen 2-stündigen Termin
- Fr. 70.- für jede weitere halbe Stunde
- Fr. 750.- für 5 Stunden (5 \* 1-Std. Sitzung)
- Fr. 1'400.- für 10 Stunden (10 \* 1-Std. Sitzung)

Meine Erfahrung zeigt, dass für die erste Sitzung 2 Stunden reserviert werden sollten. In der Regel findet unsere Zusammenarbeit persönlich in in Kaua'i (Hawaii / USA), telefonisch oder via Skype statt. Gerne biete ich dir zusätzlich die Möglichkeit, dass du meine Dienstleistungen auch an einem anderen Ort nutzen kannst. In einem solchen Fall übernimmst du die folgenden Reisespesen:

- Individueller Transport (Fahrzeug) zu Fr. 0.80 pro Kilometer.
- Sofern Flüge oder Bahn benötigt werden, Tarif gemäss Economy Class.
- Ergänzender Tarif pro Stunde Reisezeit: Fr. 100.-
- Verpflegung und Getränke werden nicht verrechnet.

Gemeinsam mit meiner Partnerin Eunjung Choi biete ich ebenfalls verschiedene Workshops, Seminare, Retraiten, Gruppenreisen, Einzelsitzungen und weitere Dienstleistungen an. Gerne unterbreiten wir dazu eine verbindliche schriftliche Offerte (inklusive Vor- und Nachbearbeitungszeit).

## **7) Zahlungsziele und Bankverbindung**

Bei einer persönlichen Einzelsitzung erfolgt der Energieausgleich bar. Bei einem telefonischen Termin oder Termin via Skype erfolgt die Zahlung im Voraus via Banküberweisung oder Paypal. Für weitere Folgetermine erstellen wir eine schriftliche Vereinbarung mit einem Zahlungsziel von 15 Tagen nach jeder folgenden Sitzung. Bei einer Serie von mehreren Sitzungen oder einem Pauschalangebot ist das Zahlungsziel für den Gesamttarif 30 Tagen nach dem ersten Termin. Paypal (Bezahlung mit Kreditkarte):

<https://www.paypal.me/YvesNager>

## **8) Absage von Terminen**

Wenn du dich ohne Kostenfolgen für einen vereinbarten Termin abmelden möchtest, so tust du dies bis 24 Stunden vorher. Bei späterer Abmeldung berechne ich Fr. 100.-. Bei Nichterscheinen ohne vorangehende Benachrichtigung bezahlst du den Tarif für eine einstündige Sitzung. Falls ich selbst einen gemeinsam vereinbarten Termin nicht wahrnehmen kann, so informiere ich dich ebenfalls mindestens 24 Stunden vorher. Falls ich dich telefonisch nicht direkt erreiche, sende ich dir eine Nachricht per Email.

## **9) Diskretions- und Schweigepflicht**

Diskretions- und Schweigepflicht gehört für mich zu den Grundvoraussetzungen professioneller Dienstleistungen. Ich unterstehe der gesetzlichen Schweigepflicht gemäss Art. 28 des Schweizerischen Zivilgesetzbuch und ich verpflichte mich zu absoluter Diskretion und Stillschweigen gegenüber Dritten. So ist sicher gestellt, dass wir in einem geschützten und sicheren Rahmen zusammenarbeiten. Diese Verpflichtung bleibt auch über die Dauer unserer Zusammenarbeit hinaus bestehen. Nachdem wir uns dazu entscheiden, unsere Zusammenarbeit zu beenden, übergebe ich dir sämtliche persönlich und schriftlich vorhandenen Unterlagen, auf deinen Wunsch können sie auch von mir vernichtet werden.

## **10) Haftung / Versicherung**

Im Coaching kommt Erfolg vorwiegend durch den Prozess, durch den du selbst hindurch gehst. Ich gebe keine Versprechungen oder Garantien zu Resultaten, die aus der Coachingbeziehung entstehen und eine entsprechende Haftung ist deshalb ausgeschlossen. Ich stelle dir jedoch zahlreiche Ideen, Tools und Techniken, mein Fachwissen und eine professionelle Begleitung zur Verfügung. Meine Angebote ersetzen keine medizinischen oder psychiatrischen Behandlungen, sie können jedoch eine sehr effektive Ergänzung sein. Du bist selber dafür verantwortlich, dass du versichert bist.

## **11) Vereinbarung**

Wir entscheiden uns dazu, unter diesen Rahmenbedingungen zusammenzuarbeiten:

Ort, Datum:

Ort, Datum:

Deine Unterschrift (Klient):

Meine Unterschrift (Yves Nager):

.....